



# Rückgabe-Formular

Sehr geehrte Kundin,  
sehr geehrter Kunde,

Sie haben sich als Endkunde entschieden, von Ihrem 14-tägigen Rückgaberecht laut §11 AGB Gebrauch zu machen. Wiederverkäufern und Vollkaufleuten wird dieses Recht ausdrücklich nicht zuteil. Zur reibungslosen und verzögerungsfreien Abwicklung bitten wir folgenden Punkte zu beachten:

1. Die Ware muss von etwaigen Gebrauchsspuren frei sein. Wird die Ware mit Gebrauchsspuren zurückgesandt, sind wir gezwungen den Zeitwert gutzuschreiben.
2. Bitte legen Sie alle Zubehörteile bei und nutzen Sie die Originalverpackung.
3. Sollte die Ware defekt sein, beschreiben Sie den Fehler bitte ausführlich.
4. Senden Sie die Ware nicht unfrei zurück. Unfreie Sendungen können wir auf Grund des Strafportos nicht annehmen.
5. Das Rückgabeformular muss vollständig ausgefüllt sein.

Nach Erhalt und Prüfung der Ware wird der Betrag entsprechend des Fernabgabegesetzes Ihrem Konto gutgeschrieben.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Team von silentmaxx

## Formular bitte ausfüllen:

**Kundennummer**

**Rechnungsnummer**

**Name, Vorname**

**Firmenbezeichnung**

**Straße**

**PLZ Ort**

**Email**

**Artikelnummer**

**Seriennummer**

**Grund der Rückgabe**

**Bankleitzahl für Gutschrift**

**Kontonummer für Gutschrift**

**Kontoinhaber**

**Ort, Datum**