



Reparatur-Formular

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

um die Reparatur bzw. den Austausch Ihres defekten Artikels schnell und zügig zu bearbeiten, brauchen wir Ihre Mithilfe. Bitte füllen Sie das Formular aus und senden Sie uns den Artikel frei zurück. Bitte beachten Sie unsere Reparatur-Bedingungen auf der folgenden Seite!

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Team von silentmaxx

Formular bitte vollständig ausfüllen:

Kunden-Nr.

Straße Nr.

Rechnungs-Nr.

PLZ Ort

Name, Vorname

Email

Firma

Artikelbez.

Serien-Nr.

Artikelnummer

Ihre Referenz/RMA

**Fehler-
Beschreibung**

Bei Netzteil-Reparaturen bitte auch die folgenden Felder mit Informationen zu Ihrer PC-Konfiguration ausfüllen:

Motherboard

Anzahl Gehäuselüfter

Prozessor

Anzahl + Typ der Festplatten

Grafikkarte

Ort, Datum



Reparatur-Bedingungen

1. Garantienachweis

Zur Überprüfung Ihres Gewährleistungsanspruches ist eine **Kopie der Kaufrechnung** notwendig. Erbringen Sie diesen Garantienachweis nicht, behalten wir uns vor, die Ware unrepariert gegen eine Versandkostenpauschale von 10,00 EUR per Nachnahme zurückzusenden.

2. Verwaltungspauschale

Die Abwicklung der Gewährleistung erfolgt grundsätzlich über den Händler, bei dem Sie die Ware gekauft haben. Haben Sie die Ware nicht direkt bei silentmaxx gekauft haben, so erheben wir eine Verwaltungspauschale (Datenerfassung, Prüfung des Anspruches etc.) in Höhe von 15,00 EUR.

3. Fehlerbeschreibung

Bei Produkten, die ohne bzw. mit unvollständige Fehlerbeschreibung (**Reparatur-Formular**) bei uns ein-treffen, hat die silent systems GmbH das Recht der Wahl zwischen der Durchführung einer kosten-pflichtigen Fehlerdiagnose (Abrechnung nach Zeitaufwand) oder der Rücksendung der unreparierten Ware per Nachnahme gegen eine Versandkostenpauschale von 10,00 EUR.

4. Unberechtigte Beanstandung

Im Falle unberechtigter Beanstandungen (kein Fehler feststellbar) wird die Ware gegen eine Bearbeitungspauschale von 25,00 EUR per Nachnahme zurückgeschickt.

5. Kostenpflichtige Reparaturen

Reparaturen von silentmaxx-Produkten nach Ablauf der Gewährleistungszeit von zwei Jahren sind kos-tenpflichtig. Über die Reparaturkostenhöhe werden Sie vorab per Email informiert. Eine Reparatur wird erst nach Auftragserteilung durchgeführt. Die vereinbarten Reparaturkosten zahlen Sie per Vorkasse. Nach Zahlungseingang erhalten Sie die reparierte Ware zurück.

6. Transportkosten

Die Kosten für Transport und Versicherung von Reparaturware an die silent systems GmbH trägt der Absender. Bei unfreien (nicht frankierten) Anlieferungen wird die Annahme aus organisatorischen Gründen verweigert. Die Kosten der Rücksendung von Reparaturware innerhalb der Gewährleistungszeit übernimmt die silent systems GmbH, nach Ablauf der Gewährleistungszeit trägt der Kunde die Kosten der Rücksendung.

7. Transportschäden

Für Transportschäden, welche beim Versand vom Kunden an die silent systems GmbH entstehen, über-nimmt die silent systems GmbH keine Haftung. Bitte sorgen Sie für eine ausreichende Verpackung der Produkte. Nutzen Sie möglichst die Original-Versandverpackung.

8. RMA-Nummer

Eine RMA-Nummer ist bis zum 30.04.2006 nicht notwendig. Ab dem 01.05.2006 werden nur noch Reparaturen angenommen, für die eine RMA-Nummer über unser Online-RMA-System generiert wurde.

Versandanschrift / address:

silentmaxx
- RMA -
Heerstrassenbenden 4
D - 53359 Rheinbach

Kontakt / contact:

Email: rma@silentmaxx.de
Fon: 0800.9990077 (freecall national)
Fon: +49.2226.8084.0 (international)
Fax: +49.2226.8084.70